



Management Summary

Susanne Kleinhenz ist Doktor der Philosophie mit dem Schwerpunkt Differenzielle Psychologie und Organisationsentwicklung.

Ihr gehört die live-academy, eine freie Akademie für Organisations- und Persönlichkeitsentwicklung, Change-Management und Führungskommunikation.

Als Autorin, Vortragsrednerin, Organisationsentwicklerin und Trainerin mit wissenschaftlichem Hintergrund und hoher Praxiskompetenz verbindet sie fachliches Know-how in der Aus- und Weiterbildung mit fundierter Erfahrung aus Verkauf, Führung und Psychologie.

Dr. Susanne Kleinhenz: Vita

Persönliche Daten	30.10.1965	in Nürnberg geboren
Derzeitige Tätigkeit	seit 07/2012	Inhaberin der live-academy, einer freien Akademie für Organisationsentwicklung, Persönlichkeitsentwicklung und Change. Trainerin, Speakerin, Autorin
Berufliche Stationen	2007-2012 1999-2007 1990-1999 1989-1990 1988-1989 1982-1988	Leiterin der live-academy innerhalb des TALANX-Konzerns Leiterin des ASPECTA Trainingszentrums im TALANX-Konzern Direktionsbevollmächtigte betriebliche Altersversorgung, Nürnberger Lebensversicherung AG, Berlin Leiterin des Informationsservice BfG-Finanzservice, Frankfurt Fachbeauftragte für Lebensversicherung Nürnberger Lebensversicherung AG, Berlin Verkaufsförderung, Mathematik, Außendienstschulung Nürnberger Lebensversicherung AG, Nürnberg
Akademische Ausbildung	2013-2015 2008-2012	Promotion zum Doktor der Philosophie mit dem Thema: „Mitarbeiterzufriedenheit durch Dialogisches Management“ Diplom Betriebspädagogin Universität Koblenz/Landau
Berufliche Ausbildung	1993-1995 1988 1985-1987 1982-1984	Fachkauffrau für Marketing (IHK) Ausbildereignungsprüfung (IHK) Versicherungsfachwirt (IHK) Versicherungskauffrau (IHK)
Weiterbildungen	2011 2008 2006 2005-2006 2005-2006 2004 2003 1998-1999 1997-1998 1996-1997	SGMI Strategisches Management, St. Gallen ZukunftsManager, FutureManagementGroup Change Manager, European Business Akademie (EBA) Manager of Business-Entertainment (MBE) Integrale Coach-Ausbildung, Coaching Center Berlin Theaterpädagogischer Spielleiter SGMI Leadership-Diplom, St.-Gallen Erlaubnis zur heilkundlichen Psychotherapie NLP-Trainer und NLP-Lehrtrainer (DVNLP) NLP-Practitioner und -Master, Transaktionsanalyse
Zertifizierungen	Reiss-Profile™ -	Insights® - ASSESS®
Mitgliedschaften	GSA German Speaker Association DVNLP Deutscher Verband für Neuro-Linguistisches Programmieren e.V.	