



## Dr. Susanne Kleinhenz: Expertin für lebendige Unternehmensführung

### TOP-SPEAKER, AUTORIN UND TRAINERIN

#### wissenschaftlich fundiert – praxisnah - humorvoll

Susanne Kleinhenz ist Doktor der Philosophie mit den Schwerpunkten: differenzierte Psychologie, Mitarbeiterzufriedenheit und Dialogisches Management. Ihr gehört die live-academy, eine freie Akademie für Persönlichkeitsentwicklung und Change-Management.

Als Trainerin, Coach, Autorin und Vortragsrednerin verbindet sie fachliches Know-how im Finanzdienstleistungs- und Marketingbereich mit fundierter Erfahrung aus Verkauf und Psychologie.

Was ihre Vorträge und Trainings besonders machen ist die Mischung aus ihrem wissenschaftlichen Wissen und ihrer langen Praxis-erfahrung in Vertrieb, Finanzdienstleistung und Marketing.

### REFERENZEN

TALANX-Konzern, Stuttgarter Versicherungen, Telis, AWD, DKM, BCA

Fachhochschule Kaiserslautern

Volksbanken, Sparkassen

WKO, Frau in der Wirtschaft, Wirtschaftskammer Tirol

Wicono, Scheelen AG, Jones, Modelabel Wien

Deutsche Versicherungs-Akademie

Johanniter, BuS-Elektronik, Fachverband der Milchwirtschaft.

### LIVE-KEYNOTES

- Das 21. Jahrhundert ist weiblich
- Der Don Juan Verkäufer
- Wenn das Glück missglückt
- Typgerecht zum Erfolg
- Vertriebsgötter

### LIVE-ACADEMY

- Führungskompetenz
- Verkaufskommunikation
- Women-Empowerment
- Kreative Persönlichkeitsentwicklung

## BUCHAUTORIN - HERAUSGEBER UND FORSCHERIN

Dr. Susanne Kleinhenz hat neben ihren Aufgaben als Akademieleiterin, Speaker und Trainer nicht nur promoviert, sondern auch noch zahlreiche Bücher und Veröffentlichungen verfasst.

## BÜCHER



## VERÖFFENTLICHUNGEN (Auswahl)

- Führung und Management 2016: Hängt die Mitarbeiterzufriedenheit vom Typ der Führungskraft ab?
- Praxis Kommunikation 2015: Vergesst die Alphatiere
- Asscompact 2014: Glück und Sinn in Zeiten des Erfolgstrebens
- Versicherungsbote 2013: Das Geheimnis der Verführung
- Wissen + Karriere 2013: Narzissten sind erfolgreicher – aber auch gefährdeter

## TESTIMONIALS

„Es war ein Vergnügen Ihnen zuzuhören. Endlich weiß ich, wie ich meine Kundinnen besser verstehen kann.“

„Wir haben Ihre Strategie der vier Schlüsselfragen In der letzten Woche umgesetzt. Das Ergebnis: 40% mehr Umsatz mit unseren Kundinnen. Wir bleiben dran.“

„Vielen Dank für Ihre Seminarreihe zum Kommunikationscoach. Nie hätte ich gedacht, dass ich meinen Umgang mit meinen Mitarbeitern und Kunden so stark verbessern kann.“

## EXPERTISE

- Promotion zum Doktor der Philosophie:  
mit dem Schwerpunkt :  
„Mitarbeiterzufriedenheit durch Dialogisches Management“
- Dipl. Betriebspädagogin
- Zukunftsmanagerin (FMG)
- Change Managerin (EBA)
- Integrale Coach-Ausbildung
- Theaterpädagogischer Spielleiter
- Leadership-Diplom, St. Gallen
- Erlaubnis zur heilkundlichen Psychotherapie
- NLP Lehrtrainer (DVNLP)
- Fachkauffrau für Marketing (IHK)
- Versicherungsfachwirtin (IHK)

## ZERTIFIZIERUNGEN

- INSIGHT<sup>®</sup>,
- Reiss Profile<sup>™</sup>
- ASSESS<sup>®</sup>